

保護者等からの事業所評価の集計結果（児発）

公表:令和 6年 3月 27日

事業所名 Sunny 保護者等数（児童数） 17 回収数 14 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適しているか	12			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13			1	そり滑りの際に、ソリから落ちて転がっているにもかかわらず、コーチから「すごいね！」と声を掛けられたと子供から話を聞き、頭から転がったのに「大丈夫？」などのケガなどの心配をする場面ではなので？と思う。	対応に対し明確に適切な応答ができるよう周知しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されるか	13			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1		2		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援	14					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	2		3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	2	3		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申	13			1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			1		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14						
常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			4		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			5		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14				とても楽しく通わせていただいております。いつもありがとうございます！！	今後も継続できるようにサポートさせていただきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	14					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所名 Sunny 保護者等数（児童数） 52 回収数 44 割合 84 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	1			<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内を見学したが覚えていない。活動内容が子供が行きたがる環境のデイサービスと感じている。 ・手すりやスロープはない。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	3				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	19	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42	2			<ul style="list-style-type: none"> ・子供の成長に必要なことを体験させてもらえている。 ・健常の子達との交流はない。 	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	4				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24	15	5			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明していただいている。 	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	1	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	6	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	22	8			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	10				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	3				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	2				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	42	2				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・その場に応じた対応が出来、身の安全優先でやってもらいたい。その上でどうするのか事業所と保護者との連絡ができればと考えている。 ・体育館での活動場所の記載がほしい。 ・定期的に対応について再度周知としてお知らせがほしい。 ・療育プログラムが組まれていて、工夫がみられる。 ・運動する場所がその都度違うので、その場所に合わせた対応をお願いしたい。 ・非常用靴を用意しなくて大丈夫なのか。 	今後は体育館の場所をご案内して居場所がわかるようにしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	11	2			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・この事業所の活動内容のような通所場所が増えたらいいと思う。 ・非常に満足している。これからもよろしく願います。 ・親子共々楽しみに通わせていただき、大変満足している。 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	42	2				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。