

公表：令和7年 3月 31日

事業所名 Sunny(釧路)

保護者等数（児童数） 25 回収数 20 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	5			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	20					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	8			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	2			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5			・安全をまもってほしい ・学校では避難靴を用意しているが、Sunny用にも用意したほうがいいのか ・遠方が多いので、その際どのような対応をするのか説明があると嬉しい ・災害時に非難する場所があらかじめ何かかわかっている場合は共有してほしい ・避難訓練をしたと聞いたことがない ・非常時マニュアルを配ってほしい	・被災道具や数日分の備蓄は準備しております。 ・遠方時には近隣の施設に避難や安全場所を直ちに発見し待機します。 ・体育施設は安全地帯となっているので係の指示に従い対応致します。 ・避難訓練は年2回で行っています。 ・非常時マニュアルに準じた案内を作成予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	4			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20				・遠方が多いのでその際はどうするのか指示があると嬉しい ・スポーツの取り組み方の声掛けや他者との関わり声掛け等、しっかり子供を見てもらっていると感じる	・体育施設の活動場所が確保できず遠方にて活動する場合があります。 ・引き続きスポーツを通じサポートを強化していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。