

公表：令和7年 3月 31日

事業所名 Sunny（札幌）

保護者等数（児童数） 45 回収数 34 割合 75%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1			・限られたメンバーで良く回してくれている ・事業所に行ったことがないのでよくわからない	・少人数制で手厚く支援を行っています。今後も体制を継続して行います。 ・ご契約時に来所していただいた場所がスペースとなっています。ご要望があればいつでも観覧はできます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	15	2			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	3			・多様な社会経験ができるプログラムが準備されている	・参加者の皆様にはより多くの支援を行い様々な成長をサポートします。そのために日々ミーティングや研修を定期的に行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	13	3			
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1			・利用毎の状況確認や利用者同士の関係など報告がマメで安心できる	・安心して通所してもらえるようにヒヤリハット含め通達を日々強化していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	2				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	16	8			
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	9	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	5				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	31	3				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	11	1		・LINEでの連絡が主となっているので、急ぎの時に対応できる電話番号を再確認したい ・マニュアルは存在していると思うが、把握が出来ていない ・何かあったとき連絡がほしい（説明があると良い） ・外部施設が公的施設の利用が多く安心できる ・対応マニュアルがあるのか、またはどのような対応を想定しているのかが不明 ・毎回練習会場が違うため、各会場ごとの非常口など確認してほしい ・災害時に必要な備品や消火器の使用方を教えてほしい ・避難訓練で本人がどう動くのかかわかってほしい ・何かあったときは安全な場所で待機してほしい ・非常時の避難場所などの所在地がわかるシステム ・様々な訓練があると安心 ・非常時の連絡や子供との合流について、どのような流れで行われていくのか文章等で教えてほしい	・今後の連絡については専用携帯にてあらかじめご案内させていただきます。 ・マニュアルは存在しており対応を行っています。保護者には何らかの形でお知らせします。 ・スポーツ会場が避難施設とあついで、非常時には係の指示に従って対応していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	8	1			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	3			・子供の可能性や運動能力を引き出し、楽しんで活動できている ・児童デイ固有の目配りがありつつ集団活動を体験できて満足度は高い ・けが等に対するの、サポートや対応に不安がある ・特定の職員に対して、態度の改善をしてほしい。子供を預けることが不安に感じる	・怪我の状況に関してはその状況に応じて迅速に対応していきます。応急処置はしますが緊急性の高い場合は救急搬送、その他は保護者に連絡の上対応柔軟に行います。 ・スタッフ対応に対してはこちから厳重注意や育成をし改善に努めています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	34					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。