

公表:令和 4 年 3 月 10 日

事業所名 Sunny 保護者等数(児童数) 22 回収数 15 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			事業所にお伺いしたことがないため、適切かは不明とさせていただきます。	スロープ等の設置は貸テナントということもあり対応は困難です。スペースは十分とは言えませんが物が少なく動きやすいスペースを意識しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				コロナ禍で叶わないこともあるが仕方ないと思う	様々な交流の機会を設ける予定で進めています。リスクを最優先で動いている状態です。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6				
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			ネットツールを上手く活用して手間が少なくわかりやすいやり方をしてきていると思う。	現在の父母の関わりは難しくイベントを通して保護者に参加を促しております。今後は様子を見ながらできることを考案していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				コロナのこともあり、学校や他事業所への子供の近況など情報伝達が難しいので、定期的に文書で報告等があったら良いなと思うところはあります。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				学校の参観も懇談も中止になり情報が少ないので、学校も事業所さんからも子供の情報を出来ればいつも以上に書面等で伝えて頂けたら嬉しいなあと思っています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	1			
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15					
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	3				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			活動場所の周知や非常時の連絡体制LINEの他に会社やケータイへの連絡など、連絡する優先順位等があればいいかと思えます。 連絡手段がスピーディーなので、安心していきます。 今のようにライン連絡して下さるのが助かります 今回のコロナ発生疑いの際の迅速な対応など、普段から職員間で意識を高く持っている証拠だなと思った。 非常時にも、しっかり対応していただけたと思う 今回の大雪で帰りの時間を繰り上げて頂いたりもして頂いているので、今後も臨機応変に何かあれば対応して頂けると安心してはしています。	連絡ツールに賛同いただき大変ありがたく思っております。避難訓練は6か月に1回利用者さんと実施しております。しかし、全体で行うことは今はできていません。今後は、皆さんに公開できるように連絡を行っていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			週に3日利用しても飽きないほど、楽しく通うことができています!ありがとうございます! 毎回楽しみにしている姿を見ると保護者も嬉しくなる	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15				子どものモチベーションが下がりがやすくやる気につながりにくいのでやる気につながる前向きな温かい声かけをお願いします	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。